

## ПРАВИЛА и УСЛОВИЯ

По настоящему Договору одна сторона Продавец с одной стороны, и любое лицо, принявшее условия настоящего Договора публичной оферты — Покупатель, с другой стороны, далее совместно именуемые — Стороны, заключили настоящий Договор публичной оферты (далее — Договор), адресованный неограниченному кругу лиц, являющийся официальным публичным предложением Продавца заключить с Покупателями договор купли-продажи Товаров, фотографии которых размещены в соответствующем разделе Веб-сайта <https://adresat.systems/>

Продавцы, намеренные осуществлять продажу Товаров с помощью Веб-сайта <https://adresat.systems/> и Покупатели при приобретении Товаров, изображения которых размещены на соответствующих страницах <https://adresat.systems/> принимают условия настоящего Договора о нижеследующем.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Договорные отношения между Продавцом и Покупателем оформляются в виде Договора публичной оферты. Нажатие на странице Веб-сайта <https://adresat.systems/> в соответствующем разделе кнопки «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ» означает, что Покупатель, независимо от статуса (физическое лицо, юридическое лицо, физическое лицо-предприниматель), согласно действующему международному и украинскому законодательству, взял к выполнению условия Договора публичной оферты, которые указаны ниже.

**1.2.** Договор публичной оферты является публичным, то есть в соответствии со статьями 633, 641 Гражданского кодекса Украины его условия одинаковы для всех Покупателей независимо от статуса (физическое лицо, юридическое лицо, физическое лицо-предприниматель). При полном согласии с настоящим Договором Покупатель принимает условия и порядок оформления заказа, оплаты и доставки товара Продавцом, ответственности за недобросовестный Заказ и за невыполнение условий настоящего Договора.

**1.3.** Настоящий Договор вступает в силу с момента нажатия на кнопку «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ», которым Покупатель дает согласие осуществить покупку имеющегося у Продавца Товара и действует до момента получения Покупателем Товара от Продавца и полного расчета с ним.

**1.4.** Для регулирования договорных правоотношений по Договору Стороны выбирают и, в случае необходимости, применяют украинское законодательство. Если международным договором, согласие на обязательность которого предоставлено Верховной Радой Украины, установлены иные правила, чем те, которые установлены украинским законодательством, то применяются правила международного договора.

## ТЕРМИНЫ ДОГОВОРА

«**Договор публичной оферты**» — публичный договор, образец которого размещен на Веб-сайте <https://adresat.systems/> и применение которого является обязательным

для всех Продавцов, содержащий предложение Продавца о приобретении Товара, изображение которого размещено на Веб-сайте <https://adresat.systems/>, направленное неопределенному кругу лиц, в том числе Покупателям.

«**Акцепт**» — принятие Покупателем предложения продавца о приобретении Товара, изображение которого размещено на Веб-сайте <https://adresat.systems/>, путем добавления его в виртуальную корзину и отправки Заказа.

«**Товар**» — предмет торговли (изделие, модель, аксессуар, комплектующие и сопутствующие предметы, любые другие предметы торговли), о приобретении которого на Веб-сайте <https://adresat.systems/> размещено предложение продавца.

«**Покупатель**» — любое дееспособное физическое, юридическое лицо, физическое лицо-предприниматель, согласно действующему международному и украинскому законодательству, посетившие Веб-сайт <https://adresat.systems/> и имеющие намерение приобрести тот или иной Товар.

«**Продавец**» — любое дееспособное физическое, юридическое лицо, физическое лицо-предприниматель, согласно действующему международному и украинскому законодательству, которые являются владельцами или распространителями Товара и с помощью Веб-сайта <https://adresat.systems/> имеют намерение его продать.

«**Заказ**» — должным образом оформленная и размещенная на Веб-сайте <https://adresat.systems/> заявка Покупателя на покупку Товаров, адресуемая продавцу.

«**Законодательство**» — установленные украинским или международным законодательством нормы для регулирования договорных правоотношений по Договору.

«**Существенный недостаток Товара**» — недостаток, который делает невозможным или недопустимым использование Товара в соответствии с его целевым назначением, возник по вине производителя (Продавца), после его устранения проявляется снова по независимым от потребителя причинам.

## **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** Продавец обязуется на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором продать Товар на основе Заказа, оформленного Покупателем на соответствующей странице Веб-сайта <https://adresat.systems/>, а Покупатель обязуется на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором, купить Товар и уплатить за него деньги.

**3.2.** Продавец гарантирует, что Товар не передан в залог, не является предметом спора, не находится под арестом, а также на него отсутствуют какие-либо права третьих лиц.

**3.3.** Продавец и Покупатель подтверждают, что действующий Договор не является фиктивной или притворной сделкой или сделкой, совершенной под влиянием давления или обмана.

**3.4.** Продавец подтверждает, что имеет все необходимые разрешения на осуществление хозяйственной деятельности, которые регулируют сферу правоотношений, возникающих и действующих в процессе исполнения настоящего Договора, а также гарантирует, что имеет право на производство и / или реализацию товара без каких-либо ограничений, в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины, и обязуется нести ответственность в случае нарушения прав Покупателя в процессе исполнения настоящего Договора и реализации Товара.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОДАВЦА**

**4.1.** Продавец обязан:

- выполнять условия настоящего Договора;
- выполнять заказы Покупателя в случае поступления оплаты от Покупателя;
- передать Покупателю Товар согласно выбранному образцу на соответствующей странице Веб-сайта <https://adresat.systems/>, оформленному заказу и условиям настоящего Договора;
- проверить качественные и количественные характеристики Товара во время его упаковки на складе;
- уведомить покупателя о возможной дополнительной комиссии при оплате европейских заказов картами типа Mastercard, Visa, Visa Electron, Mastercard Electronic, Maestro путем информирования в данном договоре.

**4.2.** Продавец имеет право:

- в одностороннем порядке приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае нарушения Покупателем условий настоящего Договора.

**4.3.** Продавец:

ADRESAT: г. Киев, пр-т Героев Сталинграда, 10-А.

или Субъект хозяйствования из числа лиц, предлагающих к приобретению на Веб-сайте <https://adresat.systems/> Товар по единым согласованным правилам, изложенным в настоящем договоре публичной оферты.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ**

**5.1.** Покупатель обязан:

- своевременно оплатить и получить заказ на условиях настоящего Договора;
- ознакомиться с информацией о Товаре, размещенной на Веб-сайте <https://adresat.systems/>;

- при получении Товара у лица, совершившего его доставку, убедиться в целостности и комплектности Товара путем осмотра содержимого упаковки. В случае повреждения или неполной комплектации Товара — зафиксировать их в акте, который вместе с Покупателем должно подписать лицо, осуществившее его доставку Покупателю.

## **5.2. Покупатель имеет право:**

- оформить заказ на соответствующей странице Веб-сайта <https://adresat.systems/>;
- требовать от продавца выполнения условий настоящего Договора;
- на информирования о возможной дополнительной комиссии при оплате европейских заказов картами типа Mastercard, Visa, Visa Electron, Mastercard Electronic, Maestro.

## **ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

**6.1.** Покупатель самостоятельно оформляет заказ на соответствующей странице Веб-сайта <https://adresat.systems/> путем добавления Товаров в виртуальную корзину, или сделав заказ по электронной почте, или по номеру телефона, указанном в разделе контактов Веб-сайта <https://adresat.systems/>.

**6.2.** Срок формирования Заказа до 2 рабочих дней с момента его оформления. В случае, если заказ отправлен в выходной или праздничный день, срок формирования начинается с первого после выходного рабочего дня.

## **ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**7.1.** Цена каждого отдельного Товара определяется Продавцом и указывается на соответствующей странице Веб-сайта <https://adresat.systems/>. Цена Договора определяется путем сложения цен всех выбранных Товаров помещенных в виртуальную корзину и цены доставки, которая определяется в зависимости от способа доставки в соответствии с условиями раздела 8 настоящего Договора.

**7.2.** Стоимость Заказа может изменяться в зависимости от цены, количества или номенклатуры товара.

**7.3.** Покупатель может оплатить заказ следующими способами.

1) с помощью банковского перевода денег на текущий счет Продавца, указанный в счете, в т.ч. с помощью Интернет-банкинга (Покупатель оплачивает заказ в течение трех дней с даты получения счета в размере 100% предоплаты).

2) наложенным платежом при получении Заказа в представительстве службы доставки на территории Украины или на территории другой страны в соответствии с местом осуществления заказа товара.

3) Кредитной картой следующего типа:

- Visa;
- Visa Electron;
- Mastercard;
- Mastercard Electronic;
- Maestro;

4) любым другим способом по договоренности с Продавцом.

Примечание. При оплате Покупателем заказа платежной картой возможно взимание дополнительной комиссии эмитентом этой карты, в частности при оплате Покупателем заказа платежной картой возможно взимание дополнительной комиссии при оплате Покупателем европейских заказов эмитентами карт Visa, Mastercard, Visa Electron, Mastercard Electronic, Maestro. При нажатии на странице Веб-сайта <https://pip1.ua/> в соответствующем разделе кнопки «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ» означает, что Продавец уведомил Покупателя о возможности взимания дополнительной комиссии при оплате Покупателем европейских заказов, эмитентом карты Visa, Mastercard, Visa Electron, Mastercard Electronic, Maestro.

## УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРА

**8.1** Покупатель получает Товар с помощью доставки, или получает его лично. Порядок оплаты и получения указан на соответствующей странице Веб-сайта <https://adresat.systems/>.

**8.2.** При доставке Товаров в другие города Украины или на территории другой страны, выполняемой другими Службами доставки (далее Компаниями-перевозчиками) Покупатель в полном объеме и безоговорочно соглашается с Правилами перевозки грузов этими компаниями-перевозчиками.

**8.3.** Факт получения Товара и отсутствие претензий к качеству Товара, доставляемого Компаниями-перевозчиками, Покупатель подтверждает собственной подписью в товаро-транспортной накладной, декларации Компании-перевозчика, или в расходной накладной при получении Товара. Со своей стороны, Продавец гарантирует отгрузку Товара Компании-перевозчику в количестве, указанном и оплаченном Покупателем, в комплектности согласно спецификации этого Товара и в надлежащем (рабочем) состоянии и качестве.

**8.4.** В случае отсутствия Покупателя по адресу доставки, указанной Покупателем в заявке или отказа Покупателя от получения Товара по необоснованным причинам, при доставке Курьером компании-перевозчика, Товар возвращается в торговый центр отгрузки. Оплата за услуги Компании-перевозчика вычитается из суммы, перечисленной Покупателем за Товар. Остаток суммы возвращается Покупателю на основании его письма, отправленного на e-mail: [adresat.office@gmail.com](mailto:adresat.office@gmail.com) с указанием расчетного счета, на который должны быть возвращены денежные средства.

Все вопросы, возникшие в процессе оплаты и получения Товара, Покупатель может выяснить по контактными данным в разделе Контакты.

## УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА

**9.1.** В соответствии со ст. 9 Закона Украины «О защите прав потребителей», Покупатель имеет право на обмен Товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня покупки, если более длительный срок не объявлен Продавцом. Покупатель имеет право на обмен Товара с учетом положений законодательства об основаниях и перечне Товаров, которые не подлежат обмену (возврату).

**9.2.** Если Покупатель намерен вернуть Товар, такой возврат осуществляется в соответствии с разделом Сайта «Возврат товара» с учетом правил и условий перевозчика или курьера, действующих на территории Украины или на территории другой страны в соответствии с местом совершения получения Товара.

**9.3.** В случае наличия хотя бы одного из перечисленных недостатков, Покупатель обязан зафиксировать его в составленном акте произвольной формы. Акт должен быть подписан Покупателем и лицом, осуществившим доставку Товара или Продавцом. При возможности недостатки должны быть зафиксированы средствами фото- или видеосъемки. В течение 1 (одного) дня Покупатель обязан сообщить менеджеру (представителя Продавца ответственного за оформление заказа на Товар) о выявленных недостатках и договориться о замене Товара, заполнив при этом рекламационную форму на возврат Товара на сайте <https://adresat.systems/>.

**9.4.** Стороны согласовали, что в случае несоблюдения обязательных требований указанной процедуры, признается получение Покупателем Товара в надлежащем состоянии — без каких-либо механических повреждений и в полной комплектности.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

**10.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим международным и украинским законодательством.

**10.2.** В случае возникновения споров, связанных с выполнением Сторонами настоящего Договора, за исключением споров о взыскании задолженности с Покупателя, Стороны обязуются решать их путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии — 7 (семь) календарных дней с даты ее получения. По спорам в связи со взысканием задолженности с Покупателя соблюдение претензионного порядка не требуется.

**10.3.** Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в соответствующем суде согласно международному и украинскому материальному и процессуальному праву.

## **ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

**11.1.** Стороны не несут ответственности за невыполнение любого из своих обязательств, за исключением обязательств по оплате, если докажут, что такое неисполнение было вызвано форс-мажорными обстоятельствами, то есть событиями или обстоятельствами, которые действительно находятся вне контроля такой стороны, наступившие после заключения настоящего Договора, носящие непредсказуемый и неотвратимый характер.

К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности, природные катаклизмы, забастовки, пожары, наводнения, взрывы, обледенения, войны (как объявленные, так и необъявленные), мятежи, гибель товара, задержки перевозчиков, вызванные авариями или неблагоприятными погодными условиями, опасности и случайности на море, эмбарго, катастрофы, ограничения, накладываемые государственными органами (включая распределения, приоритеты, официальные требования, квоты и ценовой контроль), если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора.

**11.2.** Сторона, для которой стало невозможным выполнение обязательств по настоящему Договору из-за наступления форс-мажорных обстоятельств, должна немедленно информировать другую Сторону в письменном виде о возникновении вышеуказанных обстоятельств, а также в течение 30 (тридцати) календарных дней предоставить другой Стороне подтверждение форс-мажорных обстоятельств. Таким подтверждением будет справка, сертификат или другой соответствующий документ, выданный уполномоченным государственным органом, расположенным по месту возникновения форс-мажорных обстоятельств.

**11.3.** Время, которое требуется Сторонам для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, будет продлено на любой срок, в течение которого было отложено исполнение из-за перечисленных обстоятельств.

**11.4.** Если из-за действия обстоятельств непреодолимой силы неисполнение обязательств по настоящему Договору продолжается более трех месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую сторону.

Несмотря на наступление форс-мажора, перед прекращением настоящего Договора вследствие форс-мажорных обстоятельств Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты.

## **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

**12.1.** Информация, предоставляемая Покупателем является конфиденциальной. Информация о Покупателе используется исключительно в целях выполнения его Заказа (отправки сообщения продавцу о заказе Товара, отправки рекламных сообщений и т.д.).

**12.2.** Собственным акцептированием Договора или регистрацией на Веб-сайте <https://adresat.systems/> (заполнение регистрационной анкеты) Покупатель добровольно дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных с последующей целью: данные, которые становятся известны, будут использоваться в коммерческих целях, в том числе для обработки заказов на приобретение товаров, получение информации о заказе, рассылки телекоммуникационными средствами связи (электронной почтой, мобильной связью) рекламных и специальных предложений, информации об акциях, розыгрыши или любой другой информации о деятельности Веб-сайта <https://adresat.systems/>.

Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, Покупателю имеют право направляться письма, сообщения и материалы на почтовый адрес, e-mail Покупателя, а также отправляться sms-сообщения, осуществляться звонки на указанный в анкете телефонный номер.

**12.3.** Покупатель дает право осуществлять обработку его персональных данных, в том числе: помещать персональные данные в базы данных (без дополнительного уведомления об этом), осуществлять пожизненное хранение данных, их накопление, обновление, изменение (по мере необходимости). Продавец обязуется обеспечить защиту данных от несанкционированного доступа третьих лиц, не распространять и не передавать данные любой третьей стороне (кроме передачи данных связанным лицам, коммерческим партнерам, лицам, уполномоченным Продавцом на осуществление непосредственной обработки данных для указанных целей, а также на обязательный запрос компетентного государственного органа).

**12.4.** В случае нежелания получать рассылку, Покупатель имеет право обратиться к Продавцу, написав заявление об отказе от получения рекламных материалов, направив его на почтовый или электронный адрес.

**12.5.** Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении заказа. Покупатель несет ответственность за достоверность указанной при оформлении заказа информации.